

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.infomil.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: www.infomil.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 14 september 2020

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38
Bijlage 2: CV Gerard Copinga.....	39
Curriculum Vitae.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website www.infomil.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat nog geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (14 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Onderzochte website	: www.infomil.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 14 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.infomil.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 80 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.infomil.nl is afgerond op 14 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Een groot deel van de problemen die aangegeven waren in de eerdere inspectie zijn goed opgelost, dit heeft tot gevolg dat de website al een stuk beter toegankelijk is. Indien er op één plaats een probleem is met een succescriterium, dan geeft dat dezelfde score als dat er meerdere problemen zijn met dat succescriterium. Het kleine verschil in de score geeft daarom niet goed weer hoeveel werk er is verzet om de website te laten voldoen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog steeds meerdere fouten aanwezig met de tekstalternatieven van afbeeldingen. Niet alle informatie uit de presentatie is waarneembaar voor gebruikers die de normale presentatie niet (goed) kunnen zien. Bepaalde aanpassingen zijn niet volledig of juist toegepast, het autocomplete is niet overal toegevoegd en de statusberichten zijn technisch niet helemaal goed gecodeerd. De witte teksten op afbeeldingen hebben beter contrast, maar het is niet overal voldoende. Het onjuist gebruik van WAI-ARIA is nog steeds een probleem. De geïnspecteerde PDF-bestanden zijn niet aangepast, deze moeten op 23 september 2020 toegankelijk zijn (publicatie na 23-09-2018). Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content (niveau A)	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerder manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	10	14	3	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	22	30	15	20	37	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> staat de afbeelding 'Vragen over de omgevingswet'. Deze afbeelding is decoratief en moet genegeerd worden door hulpsoftware. Dit tekstalternatief voor deze afbeelding geeft overbodige extra informatie. De bovenstaande kop geeft deze informatie op een beter manier weer. Indien een afbeelding bij een kop een tekstalternatief heeft dat overeen komt met die kop is het tekstalternatief van de afbeelding eigenlijk altijd overbodig.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/lucht-water/handboek-water/> staan de afbeeldingen '210-boeken', 'Thema's', 'activiteiten' en 'pijpen_klein'. Deze afbeeldingen hebben alleen een decoratieve functie. Deze afbeeldingen moeten door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Op deze pagina staat onder de kop 'Colofon' de afbeelding 'colofon', deze afbeelding heeft een beter tekstalternatief nodig dat de informatie uit de logo's over brengt.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/landbouw/stalsystemen/> staan drie afbeeldingen met tekstalternatieven 'luchtwater sproei filter', 'profielvloer' en een zonder tekstalternatief. Deze afbeeldingen hebben alle drie een tekstalternatief nodig dat informatie geeft over de afbeelding of alle drie een leeg tekstalternatief. Een leeg tekstalternatief lijkt hier meer van toepassing, maar beide oplossingen zijn toegestaan.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/> staan afbeeldingen met tekstalternatieven als 'c_schuurtje' tot en met 'hoogovens-mediatheekrijk_pfcj8d_canvas_v32'. Veel van deze afbeeldingen hebben een beter tekstalternatief nodig. Een aantal van deze afbeeldingen hebben voldoende aan een leeg tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/sitemap/> staan onzichtbare links voor elk van de uitklapbare elementen van de sitemap. Uit de manier van presentatie blijkt welk element uitgekapt en ingekapt kan worden. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware, het feit dat deze links alleen zichtbaar zijn met een focusindicator is er verwarrend voor toetsenbordgebruikers die wel kunnen zien. Een mogelijke oplossing is om het in en uitklapbaar maken van de sitemap te verwijderen. Om de sitemap overzichtelijk te houden is het mogelijk om de sitemap te verkorten door het derde niveau links te verwijderen. Deze pagina's zijn allemaal te vinden via de bovenliggende pagina's. Bijvoorbeeld de links 'Route Rijwijk' en 'Route Utrecht' zijn prima te vinden door eerst naar de pagina 'Adressen' te navigeren. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> zijn de vragen 'Ik stel mijn vraag' en 'Onderwerp' niet gekoppeld aan de twee verschillende groepen radiobuttons. Dit kan evt met een combinatie fieldset en legend per vraag.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/> staan verschillende lijsten met een item. Deze onderdelen zijn visueel anders weergegeven waaruit duidelijk wordt dat de links 'Asbest' tot en met 'Veiligheid' van een ander niveau zijn dan de lijst met links die hier op volgt. Het verschil in presentatie komt niet naar voren uit de code en is niet beschikbaar in tekst.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het PDF-bestand op de pagina <http://infomil.nl/publish/pages/121878/zzs-folder-v12.pdf> is niet getagged. Dit bestand bevat hierdoor geen informatie die hulpsoftware kan lezen. Dit probleem maakt het onmogelijk om dit bestand volledig te controleren. Het bestand moet tags hebben om te kunnen voldoen aan deze en andere richtlijnen.

Het PDF-bestand op de pagina infomil.nl/publish/pages/138286/181010_rws_wvl_poster_olo_lavs_dr_def_lr_web.pdf is getagged, maar alle teksten zijn getagged als gewone tekst. De uitzondering is de tekst 'Stap 2: Nieuwe LAVS-melding' die is niet getagged op een manier die door hulpsoftware gelezen kan worden. De leesvolgorde is door pijlen en dergelijke van linksboven in een cirkel met de klok mee. Niet alle content staat in die volgorde, de volgorde van de tags veroorzaakt verdere problemen met het overbrengen van de presentatie op een andere manier. Het lijkt erop dat dit bestand alleen automatisch getagged is. Een deel van de informatie uit de PDF is toegankelijk, maar zonder de originele PDF te zien is het (bijna) onmogelijk om deze content te begrijpen. Door de grote hoeveelheid fouten in het taggen van dit bestand is dit bestand beoordeeld als niet getagged en daarom niet helemaal gecontroleerd op de overige succescriteria.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat




Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat een verborgen inlogvenster. Deze functie zit verborgen achter de link 'Inloggen'. Beide invoervelden van dit formulier hebben een autocomplete nodig.

<https://www.infomil.nl/>

In het proces op de pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> wordt afhankelijk van de gemaakte keuzes in het proces de mogelijkheid gegeven om de vraag op te sturen naar de hulpdesk. In dat proces wordt gevraagd om een e-mailadres in te vullen. Het betreffende invoerveld heeft een autocomplete waarde nodig. Na deze vraag komt een andere pagina die om meer gegevens vraagt. Op een van die procespagina's heeft alleen het veld 'Uw naam' een autocomplete, andere velden zoals 'Uw e-mail', 'Telefoon', 'Functie' en 'Organisatie' moeten ook een geldige autocomplete krijgen. Dit probleem is te reproduceren door in het beginvenster voor de optie 'namens een bedrijf' te kiezen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/> staat een diashow met witte teksten op afbeeldingen. Deze teksten hebben een schaduw effect gekregen. Dit effect is voor de kleine tekst onder de kop niet voldoende. Het contrast tussen deze schuine lijn en de achtergrond is minder dan 3,5:1 en het moet minimaal 4,5:1 zijn. Het gebruikte schaduw effect is niet sterk genoeg om alle letters leesbaar te maken. Bijvoorbeeld het verschil tussen een 'N' en 'II' is alleen te zien door een schuine lijn tussen de verticale strepen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De beide PDF-bestanden <http://infomil.nl/publish/pages/121878/zzs-folder-v12.pdf> en https://www.infomil.nl/publish/pages/138286/181010_rws_wvl_poster_olo_lavs_dr_def_lr_web.pdf bevatten tekst die niet voldoende contrast heeft. Het gaat onder andere om de combinatie van wit en lichtblauw met een contrast van 2,9:1 tot 1,7:1. Ook de witte tekst op een oranje achtergrond heeft met 1,9:1 of 2,5:1 onvoldoende contrast. Alle tekst in deze PDF-bestanden moet ook voldoende contrast hebben. De inhoud van deze bestanden moet ook voldoen aan de eisen van succescriterium 1.4.11.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat de verticale tekst 'Geef uw feedback'. Dit onderdeel is niet beschikbaar als de pagina herschaald wordt naar 200%.

<https://www.infomil.nl/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De beide PDF-bestanden <http://infomil.nl/publish/pages/121878/zzs-folder-v12.pdf> en https://www.infomil.nl/publish/pages/138286/181010_rws_wvl_poster_olo_lavs_dr_def_lr_web.pdf bevatten niet-tekst die niet voldoende contrast heeft. In het eerste bestand gaat het om het contrast tussen de overlappende ellipsen. De overgang van rood naar oranje heeft met 1,5:1 onvoldoende contrast. In het andere bestand heeft het groene vinkje met 2,2:1 onvoldoende contrast en de witte pijlen hebben met 1,8:1 onvoldoende contrast.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.infomil.nl/> staan onder de kop 'Onderwerpen' acht links die niet aan de eerste eis van dit criterium voldoen. Op het moment dat de muis (hover) een van deze elementen open klapt moet die content te sluiten zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Die handeling is op dit moment niet mogelijk. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape toets gebruikt. Als de muis op een van de grijze links staat klapt de lijst open, op het moment dat een gebruiker die lijst niet wil zien heeft het indrukken van de escape toets tot gevolgd dat deze lijst weer inklapt. Het gaat erom dat een gebruiker die per ongeluk de muis hover (of toetsenbordfocus) op een onhandige plaats zet in staat is om de rest van de pagina te gebruiken zonder dat eerst de muis of focus verplaatst moet worden.

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/> hebben een aantal links een tabindex van min een gekregen. Indien de muis op een van deze links komt te staan komt er een andere afbeelding, link en tekst in beeld. Deze content on hover moet aan alle drie de eisen van dit succescriterium voldoen. Deze content is niet dismissable, het is niet mogelijk om de vorige dia in beeld te brengen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat links de verticale tekst 'Geef uw feedback'. Op elke pagina staan onder de kop 'Was deze pagina nuttig voor u?' vijf grijze sterren. Deze in totaal zes verschillende elementen kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en zijn mede hierdoor ook niet met het toetsenbord te bedienen. Doordat deze onderdelen niet met het toetsenbord te bereiken zijn zijn deze onderdelen niet op alle succescriteria gecontroleerd. Het is nu niet mogelijk om de toetsenbordfocus van deze onderdelen te testen.

<https://www.infomil.nl/>

Op de pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/> zijn in de diashow niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. De link 'Nieuws' onderaan is wel te bedienen net als de grote link van de actieve dia, maar de links 'Vragen en antwoorden' tot en met 'Mailing Omgevingsloket online' onder de afbeelding zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/> slaat de skiplink meer over dan alleen de herhalende content. Het blok met diashow wordt met behulp van deze link overgeslagen. De afbeeldingen en links naar andere pagina's zijn geen herhalende content en mogen daarom niet worden overgeslagen door de skiplink aan het begin van de pagina.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De beide PDF-bestanden <http://infomil.nl/publish/pages/121878/zzs-folder-v12.pdf> en https://www.infomil.nl/publish/pages/138286/181010_rws_wvl_poster_olo_lavs_dr_def_lr_web.pdf hebben geen of geen goede paginatitel. Deze titel wordt aangegeven in de documenteigenschappen en is onafhankelijk van de bestandsnaam. De folder heeft een titel die gelijk is aan de bestandsnaam op de server en het tweede PDF-bestand heeft geen titel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's komt er een inlogvenster in beeld als rechtsonder de link 'Inloggen' geactiveerd wordt. Deze link activeert een lightbox. De toetsenbordfocus blijft mooi in deze box zolang deze open staat. Het probleem ontstaat bij het sluiten van de lightbox. De toetsenbordfocus moet op een logische plek landen na het sluiten van de lightbox. Het begin van de pagina is in dit geval niet de juiste plaats. Op deze website is de enige plaats waar de focus kan landen de link 'Inloggen' rechtsonder.

<https://www.infomil.nl/>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/sitemap/> zijn links gebruikt met de naam 'inklappen' of 'uitklappen'. Het is niet duidelijk welke onderdelen deze links in en uitklappen. Visueel is deze informatie wel op te maken door de relatieve positie van deze link. Het advies om het in en uitklappen van links op de sitemap te verwijderen is daarom ook hier het advies. Een simpele sitemap die laat zien hoe de site is opgebouwd is ruim voldoende. De sitemap hoeft dus niet te linken naar elk bericht, een link naar het nieuwsoverzicht is voldoende om alle nieuwsberichten met behulp van de sitemap te bereiken. De enige voorwaarde is dat het op de nieuwsoverzicht pagina een link naar de sitmap staat. Het is dan dus niet verplicht om deze link ook op de verschillende berichtenpagina's te zetten.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces op de pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> wordt gevraagd om 'Uw E-mail adres *'. Het invullen van geen (geldig) e-mailadres geeft de foutmelding 'Er is een fout opgetreden'. Deze fout is te algemeen, de fout wordt niet tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. Er wordt alleen meegedeeld dat er een fout heeft plaatsgevonden.

Bij het invoerveld 'Telefoon' komt bij het invullen van een ongeldig nummer de tekst 'field Telefoon is not a valid phone number.' te staan. Die tekst klopt, maar is Engelstalig en voldoet niet aan succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's van het proces op pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> en op pagina <https://www.infomil.nl/actueel/infomil-actueel/> wordt gevraagd om een e-mail in plaatst van een e-mailadres. Hetzelfde geldt voor telefoon en telefoonnummer. Het is beter om in het label goed te vragen om gegevens, dus de labels 'Uw e-mailadres', 'E-mailadres' of 'Telefoonnummer' zijn veel duidelijker.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat de verticale tekst 'Geef uw feedback'. Deze component van de gebruikersinterface heeft geen duidelijke rol. De rol van deze component van de gebruikersinterface kan niet door software bepaald worden. De link om het formulier te sluiten heeft geen naam. Het invoerveld heeft geen naam. De content onder 'Geef uw feedback' is wel of niet zichtbaar. Dit verschil in status is niet aangegeven op de component 'Geef uw feedback'.

<https://www.infomil.nl/>

Op pagina <https://www.infomil.nl/> staan onder de kop 'Onderwerpen' acht uitklapbare links. Deze links hebben twee verschillende statussen, opengeklapt of niet opengeklapt. Om dit probleem kan aria-expanded gebruikt worden, maar die eigenschap moet dan wel goed toegepast worden, door de aria-expanded op de link te zetten. Op pagina <https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/sitemap/> is dit niet afgekeurd doordat de namen van de links veranderen, 'inklappen' en 'uitklappen' geven ook de status van de link aan.

De menubar op alle pagina's heeft geen naam. Deze WAI-ARIA code is bedoel om een applicatie zoals een tekstverwerker in een browser te simuleren en is dus niet bedoeld voor een simpele website navigatie. Het nav element geeft aan hulpsoftware aan dat het om navigatie links gaat. Een simpele lijst met zes links is voldoende en goed toegankelijk. Indien een van de links actief is kan die het attribuut aria-current="true" krijgen om die informatie ook aan screenreaders mee te geven, maar door het broodkruimelpad is dat niet eens noodzakelijk. Indien er gebruik gemaakt wordt van 'menu', 'menubar' en 'menuitem' staat op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#menu> meer informatie over waar allemaal rekening mee gehouden moet worden.

Het advies is om zo min mogelijk gebruik te maken van complexe WAI-ARIA elementen (role="..."). Gebruik geen WAI-ARIA rollen, zonder deze helemaal goed op te bouwen. Het gebruik van een enkel WAI-ARIA attribuut zoals aria-expanded of aria-current kan een goede manier zijn om bepaalde problemen op te lossen.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces op de pagina <https://www.infomil.nl/helpdesk/> zijn de foutmeldingen opgemaakt met role="alert". Het probleem is dat deze techniek niet goed is toegepast. Het element met role="alert" moet (zonder tekst) bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de DOM. Alleen op die manier weet hulpsoftware waar eventuele foutmeldingen komen te staan om meegedeeld te worden. De huidige oplossing werkt in de meeste gevallen, maar voldoet niet aan WCAG 2.1.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.infomil.nl/>
- https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=Water
- <https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/sitemap/>
- <https://www.infomil.nl/helpdesk/>
- <https://www.infomil.nl/actueel/infomil-actueel/>
- <https://www.infomil.nl/actueel/>
- <https://www.infomil.nl/opleidingen/>
- <https://www.infomil.nl/opleidingen/@214452/terugblik-schakeldag/>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/lucht-water/>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/lucht-water/zeer-zorgwekkende/>
- <http://infomil.nl/publish/pages/121878/zzs-folder-v12.pdf>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/lucht-water/handboek-water/>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/landbouw/stalsystemen/>
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/omgevingsloket/>
- https://www.infomil.nl/publish/pages/138286/181010_rws_wvl_poster_olo_lavs_dr_def_lr_web.pdf
- <https://www.infomil.nl/onderwerpen/duurzaamheid-energie/energiebesparing/nieuws/2019/learning-on-the-job-keuzemenu-regeling/>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van de onderzoeken en consultancy trajecten, is Gerard bij Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT potentials.

Curriculum Vitae

Gerard wordt alomteweerd gewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardig toegankelijkheidsonderzoeker. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers ben je na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag men zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.